



OPERATIVA DE LA  
TIENDA DEL COLE PARA  
SUS TIENDAS FÍSICAS

*Protocolo para minimizar  
riesgos de contagio del  
Covid-19*

A continuación, se detallan las medidas que se tomarán para la venta física de uniformes escolares, en las tiendas que Mc Yadra instalará o tiene instaladas en los espacios que los colegios habilitan para tal fin dentro de sus instalaciones.

Al encontrarse dentro del recinto del colegio, tanto asistentes de tienda como familias, deberán seguir las indicaciones del propio colegio.

**El objetivo es minimizar el riesgo de contagio del Covid-19, siguiendo las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha divulgado para establecimientos comerciales.**

**Se recomienda al colegio que incentiven la venta online**, para facilitar la gestión y evitar cualquier riesgo de contagio.

Estas medidas podrán modificarse en función de lo que dictaminen las autoridades sanitarias estatales y autonómicas, según avance el proceso de vuelta a la “nueva normalidad”.

## **OPERATIVA DE VENTA Y DEVOLUCIONES DE UNIFORMES ESCOLARES**

### **VENTA**

- El colegio deberá establecer medidas para que las familias acudan a comprar el uniforme de forma ordenada y escalonada, con el fin de evitar colas y aglomeraciones, organizando la asistencia por convocatoria, orden alfabético y días, etc.
- **La venta de las prendas se realizará exclusivamente de lunes a jueves**, quedando los viernes reservados para las devoluciones.
- **En la tienda no se podrán probar las prendas** (no habrá probadores), por lo que las familias tendrán que comprar las prendas y **probarlas en el domicilio**.
- **Sólo se permitirá la entrada a 2 familias a la vez, una por cada dependiente**, manteniendo en todo momento una distancia de seguridad de 2 metros con respecto a la otra familia. (Una familia será 1 adulto + niño/os).
- Se dispondrá de un **desinfectante de manos a la entrada**.
- **Será obligatorio el uso de mascarilla para poder entrar**, para todos los miembros de la familia, así como el personal de tienda.
- **Se dispondrá de prendas de muestra** (una por cada talla), como referencia, pero sin poder probárselas.

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si se ha de devolver alguna prenda **se podrá hacer únicamente los viernes.**

Las prendas devueltas los viernes, que deberán devolverse en su bolsa original, **se quedarán en cuarentena al menos 48 horas**, en un espacio habilitado para tal fin, debidamente aislado, para que el lunes siguiente se pueda preparar debidamente y ponerse a la venta con total garantía.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD DENTRO DE LA TIENDA

- **Será obligatorio el uso de mascarilla para poder entrar**, para todos los miembros de la familia.
- El personal de tienda llevará mascarilla en todo momento.
- Se pondrá en la puerta una solución desinfectante para las manos que se deberá aplicar al entrar.
- Se establecerá un aforo máximo de 1 familia por cada dependiente, con un máximo de 2 familias a la vez para 2 dependientes.
- Se deberá guardar una distancia de seguridad de 2 metros entre cada familia (se pondrán indicadores en el suelo).
- Se expondrá mediante cartelería el aforo máximo de cada tienda y el personal de la tienda se encargará de asegurar que dicho aforo, así como la distancia de seguridad interpersonal de dos metros, se respeta en su interior.
- En caso de completarse el aforo permitido, los clientes deberán esperar fuera del establecimiento de forma organizada y guardando rigurosamente la distancia de seguridad.
- El tiempo de permanencia en los establecimientos y locales será el estrictamente necesario para que las familias puedan realizar sus compras.
- Se informará mediante cartelería y señalética de las medidas de seguridad básicas (mascarilla obligatoria, limpiarse con gel desinfectante a la entrada, distanciamiento).
- La distancia entre vendedor y cliente será de al menos 1 metro y medio (con mascarilla).
- Se recomendará el pago con tarjeta en lugar del pago en efectivo.
- Se desinfectarán los datafonos después de cada uso.

- Se realizará limpieza de los mostradores después de cada operación.
- Se mantendrá abierta la puerta de entrada para evitar tocarla. Además, se mantendrá al menos una ventana abierta para que haya una ventilación natural con aire del exterior.
- La tienda se limpiará cada día con productos desinfectantes (colegio).

**CARTEL QUE SE PONDRÁ A LA ENTRADA DE LA TIENDA**

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

<p>Es obligatorio el uso de mascarila.</p> 	<p>Debe lavarse las manos con gel desinfectante al entrar.</p> 
<p>Preferimos el pago con tarjeta.</p> 	<p>Respetar la distancia de seguridad de 1,5 metros.</p> 
<p>Nuestro aforo es limitado.</p> 	<p>Gracias por seguir estos consejos y ayudarnos a mantener las medidas de seguridad.</p> 